



Protection de la vie privée

Préambule

Nous savons que vous accordez de plus en plus d'importance à la protection de vos données à caractère personnel et vous avez raison.

Chez CTC Craft, nous accordons une grande importance au respect de votre vie privée et nous mettons tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données personnelles. Le présent document détaille nos pratiques dans le cadre de la collecte d'informations consécutive à l'inscription, la demande d'informations au départ de notre site Internet.

Dans les présentes conditions, nous utiliserons les définitions suivantes:

- CTC Craft désigne la société CTC Craft 1, chaussée de Namur - 1400 Nivelles - Belgique
N° TVA intracommunautaire : BE 0472 525 897 adresse e-mail: info@azzaworld.com.
- "Site Web" signifie le site internet de la marque AZZA : www.azzaworld.com

Introduction

Dans le cadre de cette collecte, CTC Craft s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les principes déterminés par la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

Bienvenue

CTC Craft vous souhaite la bienvenue sur son site www.azzaworld.com.

Ce présent règlement relatif à la protection de la vie privée vous informe sur les pratiques en matière de collecte et d'utilisation des informations que vous avez divulguées sur le site. Nous vous invitons à en prendre connaissance avant de naviguer sur le site. Les présentes conditions sont à interpréter ensemble avec nos "informations légales".

Votre consentement

En utilisant notre site Internet, vous consentez au contenu des présentes conditions et, notamment, vous marquez votre consentement quant à la manière avec laquelle les informations seront éventuellement collectées, quant à leur utilisation par CTC Craft et quant au transfert éventuel de ces informations, comme décrit ci-après. Nous pouvons être amenés à modifier ces dispositions dans le futur, et, si nous agissons de la sorte, nous publierons les dispositions modifiées sur cette page.

Collecte d'informations

En principe, l'accès aux informations disponibles sur ou via le site s'opère sans devoir fournir des données à caractère personnel telles que le nom, adresse postale,...

Cependant, lorsque vous demandez des informations ou vous inscrivez à la newsletter, nous avons besoin de collecter certaines informations afin de réaliser au mieux votre demande. Ces informations varient en fonction du type de produits et/ou services demandés. Ces informations feront partie d'une base de données de vos transactions avec CTC Craft qui contiendra essentiellement les données suivantes entre autres: nom, prénom, adresse, e-mail.

Lorsque vous nous contactez par e-mails, nous pouvons être amenés à vous demander certaines informations afin de pouvoir répondre efficacement à votre demande ou afin de pouvoir vérifier la pertinence des informations en notre possession. Ces informations pourront être intégrées dans notre base de données afin de compléter les informations vous concernant.

Les informations que vous fournissez sur ce site peuvent être traitées par CTC Craft en vue d'effectuer du marketing direct.

Droit d'accès

Vous avez le droit, sur demande et sans aucun frais supplémentaire, de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez nous en informer par courrier à notre attention à l'adresse suivante: CTC Craft – 1, chaussée de Namur – 1400 Nivelles - Belgique
Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de les mettre à jour, sur simple demande et sans frais. Veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus ou à l'adresse e-mail : info@azzaworld.com, si vous souhaitez vérifier, supprimer ou modifier certaines de vos données. Vous pouvez également demander la correction de certaines de vos données qui ne seraient pas correctes, ou incomplètes ou qui ne sont pas pertinentes.

Utilisation à des fins statistiques d'informations relatives à la navigation

Lorsque vous accédez au site, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes:

- l'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion;
- la date et l'heure d'accès au site;
- les pages consultées;
- le type de navigateur (browser) utilisé;
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur le PC;
- le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.

Cookies

À l'instar de nombreux autres, le site Web d'AZZA utilise des "cookies" ainsi que d'autres technologies permettant d'identifier les sections de notre site les plus fréquentées, les destinations de nos visiteurs et la durée de leur visite. Ces études de trafic nous donnent les moyens d'enrichir encore davantage notre site et de rendre l'utilisation de celui-ci encore plus efficace. Ce "cookie" peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le "cookie" ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. Le site utilise les "cookies" à des fins administratives pour, par exemple, enregistrer vos préférences pour certains types d'informations, ce qui vous évitera de devoir répéter les mêmes saisies au clavier lors de chaque visite à notre site. La plupart des "cookies" ne fonctionne que le temps d'une session ou visite. CTC Craft s'interdit formellement d'exploiter les informations ainsi recueillies pour vous démarcher directement. Vous pouvez vous opposer à l'emploi de la technologie cookie pendant votre transaction. Pour plus d'informations en ce qui concerne les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site www.allaboutcookies.org.

Utilisation et transfert de données

Le respect de votre vie privée est une priorité majeure pour CTC Craft et nous nous interdisons formellement de pouvoir revendre ou distribuer vos informations à d'autres sociétés. Cependant, nous pouvons être amenés à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations à des services juridiques ou légaux qui vous garantiront la protection de vos données dans le cadre de la présente convention. En utilisant le Site Web, vous marquez votre accord à ce que CTC Craft transmette les informations suivantes (régulièrement mises à jour) à des tiers préalable relative à une carte de crédit ou l'autorisation de transactions d'achat individuels. Ces données ne seront traitées et conservées par CTC Craft que pendant la durée strictement nécessaire à la bonne exécution de la transaction considérée et seront ensuite détruites.

Vous consentez à ce que CTC Craft utilise les Informations aux fins suivantes:

- traiter vos demandes ; gérer vos requêtes, enquêtes ou plaintes, et toute autre activité générale administrative ou commerciale;
- procéder à une analyse de marché afin de vous informer sur nos produits et services, sur les nouveaux développements et améliorations des produits ou services, sur les offres spéciales, les réductions et les prix que CTC Craft estime être importants;
- communiquer les Informations conformément à une exigence légale, administrative ou réglementaire d'application à CTC Craft ou en rapport avec des actions juridiques, des préventions, des fraudes, des actes criminels ou la poursuite de contrevenants ou de présumés contrevenants, ou encore en rapport avec des demandes de crédit;

Enregistrement des données personnelles

Toute personne physique ou morale, qui s'enregistre lors d'une visite du site Internet www.azzaworld.com comme partie contractante potentielle de CTC Craft communique par son enregistrement ses données personnelles à CTC Craft.

L'enregistrement implique le consentement explicite que ses données d'identification peuvent être traitées dans le fichier de données de CTC Craft. Seules les personnes morales ou physiques possédant la pleine capacité de droit et d'agir peuvent s'enregistrer.

Le client est responsable de la confidentialité, de la sécurité et de l'usage proprement dit de son identifiant et de son mot de passe. Tout usage de l'identifiant et du mot de passe d'un certain client est supposé avoir été fait par ce client.

CTC Craft pourra rendre impossible l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe de manière provisoire ou permanente, s'il apparaît que le client méconnaît une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales.

Le responsable du traitement des données personnelles du client est: CTC Craft info@azzaworld.com. Le traitement de ces données personnelles dans le fichier de données de CTC Craft a lieu en vue de l'administration de la clientèle, de la publicité au moyen du profil, du traitement personnalisé et du marketing.